

CONDITION GENERALES

Article 1 :

En France , les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 , la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 , l'article L. 226-13 du code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

1.1 - Validité de la commande

Toute commande validée et/ou inscription à l'espace client de Liberty-Game-Hosting par le client implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.
Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le consommateur commande en ligne les produits et services qui y sont présentés.
Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Un complément d'information et/ou justificatif d'identité peut être demandé à n'importe quel moment au client. Liberty-Game-Hosting se réserve le droit de suspendre ou d'annuler tous les services si le client n'est pas en mesure de fournir les justificatifs demandés.

1.2 - Clients mineurs

Le client, dans le cas où est il mineur, doit avoir eu une autorisation parentale avant toutes locations de services.
Il est de sa responsabilité d'en informer ses parents, Liberty-Game-Hosting ne pourra en aucun cas s'en trouver responsable.
Toute validation de commande, considère cette autorisation comme effective.
Avec ou sans cet accord, tous clients mineurs ayant eu les moyens directs ou indirects de payer ou de contribuer financièrement à la location d'un service, assume le fait qu'il est maître de ses actes, et assume toutes responsabilités liées à l'achat totale ou partiel des services.

1.3 - Utilisation intensive

Liberty-Game-Hosting se dégage de toutes responsabilités, en cas d'utilisation(s) intensive(s) qui entraîneraient des troubles physiques, moraux, comportementaux, ou psychologiques.

Le client en acceptant les présentes conditions, reconnaît les risques liés à une utilisation intensive pour lui-même comme pour les autres personnes bénéficiaires des serveurs de Liberty-Game-Hosting et en assume l'entière responsabilité.

1.4 - Jeux violents

Liberty-Game-Hosting se dégage de toutes responsabilités liées à la violence des jeux de ses serveurs, en effet Liberty-Game-Hosting ne peut en aucun cas agir sur le contenu du jeux en lui-même.

Le client accepte le fait qu'il peut se retrouver confronter à un jeux violent, et que Liberty-Game-Hosting n'a aucun lien direct ou indirect avec celle-ci.

1.5 - Application des conditions générales de vente

Le client dispose de la faculté de sauvegarde ou de reproduire les présentes conditions générales.

Liberty-Game-Hosting se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente pour les contrats à venir.

Le client prendra connaissance des conditions de vente lors de chaque commande.

Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au jour de la commande.

Article 2 :

2.1 - Définition et generalites

Liberty-Game-Hosting propose à ses clients la location de serveur de jeux et vocaux .

Liberty-Game-Hosting s'occupe de la mise en place et de la maintenance des serveurs proposés aux clients.

Liberty-Game-Hosting ne peut être tenu responsable d'une erreur lors de l'ouverture d'un serveur, toutefois Liberty-Game-Hosting s'engage à régler le problème au plus vite une fois averti de celui-ci.

Liberty-Game-Hosting ne peut être tenu responsable du contenu et d'une mauvaise utilisation des serveurs. Il est de la responsabilité de la personne qui prend en charge financièrement le serveur de veiller aux respects des lois en vigueur et des présentes conditions, de part sa propre utilisation mais aussi de toutes celles des personnes ayant accès à son ou ses serveurs.

Liberty-Game-Hosting ne peut pas être responsable d'une mauvaise utilisation du ou des serveurs si le client a communiqué ses paramètres d'accès à une tierce personne, ou si le client a laissé ses paramètres d'accès sur un service de messagerie.

Le client et le seul responsable de ses serveurs de jeux et vocaux.

2.2 - Location de serveurs vocaux

Liberty-Game-Hosting est un hébergeur qualifié et autorisé par la société TeamSpeak3 et paie une redevance annuelle demandée par TeamSpeak. (TeamSpeak.com)

Le client est entièrement responsable des diffusions qu'il émet.

Le client n'a en aucun cas le droit de dépasser le nombre de vocaux (appelé " slots ") pour lequel il a payé. Tout abus entraînera automatiquement la fermeture du serveur .

2.3 - Location de serveurs de jeux

Le client n'a en aucun cas le droit de dépasser le nombre de joueurs (appelé " slots ") pour lequel il a payé. Tout abus entraînera automatiquement la fermeture du serveur .

Liberty-Game-Hosting se réserve le droit de suspendre tout serveur qui ferait la promotion, de concurrent à l'entreprise de manière direct et volontaire (bandeaux, bannières, images sur le site, annonces textes, etc).

2.4 - Performances

Liberty-Game-Hosting, mets tout en œuvre pour que ses serveurs soient le plus appropriés possibles. Cependant, il n'y a aucune obligation de la part de Liberty-Game-Hosting.

Liberty-Game-Hosting ne pourra être tenu pour responsable dans le cas de problèmes liés aux fournisseurs d'accès à Internet ou de problèmes réseaux chez le client, et entre lui et les serveurs de Liberty-Game-Hosting. De plus Liberty-Game-Hosting ne pourra être responsable de toutes coupures de serveur causées par ses fournisseurs ou des sociétés tiers.

Liberty-Game-Hosting ne pourra de plus être tenu pour responsable dans le cas d'une mauvaise configuration des services par le client. Dans le cas d'une mauvaise configuration qui s'avérerait être délibérée et/ou répétitive de la part du client, Liberty-Game-Hosting se dégage de toutes responsabilités et se réserve le droit de ne plus faire de maintenance sur le ou les serveurs.

2.5 - Réseau Internet

Liberty-Game-Hosting ne peut être tenu responsable des perturbations sur le réseau Internet que peuvent rencontrer certains F.A.I ou certains IP.

2.6 - Modalités de paiements

Liberty-Game-Hosting permet la location de leurs serveurs, par mail ou sur leur site
Les paiements s'effectuent par paypal, starpass et CB.
Faute de paiement, aucune commande ne sera effective . Nous vous rappelons de ne jamais donner vos codes d'accès à qui que se soit.
Toutes sommes versées sont dues et non remboursables quelque soit le mode de paiement (token, paypal ...).

2.7 - Délais de livraisons

Pour les serveurs TeamSpeak.

Si vous effectuez un paiement par carte bancaire , paypal ou starpass votre serveur sera livré dans les 24H.

Pour les serveurs de jeux.

Les délais de livraisons sont de 24H.

Vous avez le choix de payer par carte bancaire , paypal ou bien par starpass. Les délais de livraisons sont de 24H.

Dans tous les cas, sachez que nous faisons toujours notre maximum pour livrer au plus vite nos serveurs aux clients.

Article 3 :

3.1- Renouvellements

Tout renouvellement, est en premier lieu considéré comme une commande et doit respecter le paragraphe 2.6.

Il est à la charge du client de tenir compte des délais d'expéditions, d'encaissements du paiement lors des renouvellements.

Article 4 : Service après vente, support

3.2 - Techniques

L'équipe technique de Liberty-Game-Hosting peut intervenir physiquement sur différents serveurs afin de procéder à une maintenance régulière ou occasionnelle.

Si toutefois Liberty-Game-Hosting devait suspendre les serveurs durant plus de 24H consécutifs, Liberty-Game-Hosting prolongera l'abonnement à hauteur du nombre de jour de suspension.

3.3 - Contacts

Si le client a le moindre doute sur la configuration de sont serveurs de jeux ou vocaux, il peut joindre Liberty-Game-Hosting par les moyens mis à la disposition du client.

Les moyens de support, sont des privilèges et non des devoirs. Liberty-Game-Hosting n'est pas tenu de répondre au support en dehors des heures.

Article 4 :

4.1 - Abus

Liberty-Game-Hosting décline toutes responsabilités vis-à-vis des fraudes ou autres malveillances des clients pour non respect de la loi.

Tous abus du support, des serveurs et envers des membres de Liberty-Game-Hosting ou des partenaires, peuvent entraîner la fermeture directe des serveurs sans remboursement possible.

Article 5 :

5.1 - Résiliation

Résiliation automatique par non renouvellement

Le client qui n'aura pas renouvelé avant la date d'expiration de leur serveur, celui-ci sera considéré comme résilié et entraînera sa clôture.

Le client doit faire parvenir le montant de son renouvellement avant la date d'expiration.

Résiliation de la part du client

Le client, peut demander la résiliation et la fermeture de son ou ses serveurs. En aucun cas, cette demande pourra faire l'objet d'un remboursement.

5.2 – Résiliation de la part de Liberty-Game-Hosting

Liberty-Game-Hosting se réserve le droit de résilier un ou plusieurs serveurs du client dans le cas où celui-ci ne respecterait pas les présentes conditions de ventes.

Aucune résiliation par Liberty-Game-Hosting ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Article 6 :

6.1 Bénévole

Les propos des bénévoles de Liberty-Game-Hosting sur le support et pour les serveurs n'engagent qu'eux même. Liberty-Game-Hosting ne pourra être tenu pour responsable de ceux-ci.

Article 7 :

7.1 - Particularités

Liberty-Game-Hosting respecte l'identité humaine, les droits de l'homme, la vie privée et les libertés. De ce fait toutes les informations personnelles sont protégées et le client est libre de demander à Liberty-Game-Hosting la destruction de ses informations personnelles.

Article 8 :

8.1 – Informations générales

Service location et garanties commerciales.

Liberty-Game-Hosting a mis en place des serveurs de jeux et vocaux . Sauf cas de force majeure notre équipe technique est normalement joignable : 7j/7 de 14h à 16h et de 17h à 19h.

Site conçu et réalisé par la société Liberty-Game-Hosting.

C.G.V - Mentions légales

Numéro SIRET : **517550927**

Copyright © 2010-2011 - **Liberty-Game-Hosting** Tout droits réservés.

